



● **新型コロナにおける職場環境の変化等について**

アンケート調査を実施し、変化や課題等が色々見えてきました。

● **研修会「ZOOMで行う事例検討会」 -コロナ禍で私たちができること-**

新型コロナの影響により、残念ながら延期となりました。

● **交流集会グループ主催 「交流会 -WEBで語ろう-」**

初の試み！今の状況だから実施できた交流会。感想は…

● **新たに仲間に加わったみなさん**

この2年間にこんなに大勢の仲間が…。頼もしい限りです。

● **情報グループ名物企画 コロナが明けたら何をしたい？**

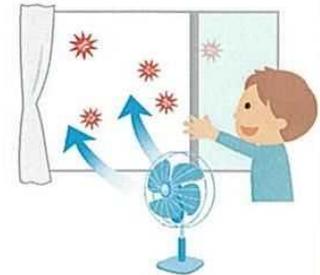
大好評になりました？ 情報グループみなさんの想い。今回は

## 新型コロナにおける職場環境の変化等について

新型コロナにおける職場環境の変化等につきまして、アンケートにご協力ありがとうございました。  
With コロナを掲げ、みなさまも様々な対策等を凝らしながら日々の業務にあたられている事と思います。  
ご協力いただきました事業所の変化や課題、職場環境等について掲載いたしますので、ご参考いただき、事業所の取り組みの工夫等に役立てていただけたら幸いです。

### ①新型コロナの感染拡大等により事業所運営等に変化はありましたか・・・はい(15件)・いいえ(5件)

- ・事業所内感染は無かったが、地域や利用者家族等に感染者がでて、特に8月は感染者急増があったため『極力接触は控えるべき』と判断し、『原則、定期訪問はしない』と決め、モニタリングは電話にて行った。
- ・利用者から求めがあった場合にのみ自宅訪問した。
- ・訪問回数が減った。
- ・(サ高住併設の居宅) 面会制限がかかっているためご家族が会いに来られなくなり、荷物の受け取り一つでも手間が増えた。
- ・感染予防を理由として、受診の付添をご家族が拒否され、ケアマネが同行せざるを得ないケースが増えた。
- ・感染予防対策の備品を多く購入したため、経費が多くかかっている。
- ・講座、教室が延期、中止となった。
- ・訪問するのに気を使うようになった。
- ・感染拡大防止のための事業所内の環境整備が大変。
- ・併設の通所、施設にてコロナ感染者が拡大した為、訪問の自粛を余儀なくされた。
- ・事業所内職員の家族がコロナ陽性者となり、その職員は14日間の出勤停止を余儀なくされた。
- ・定期訪問が減り、電話による対応が増えた。
- ・会議等がオンラインになった。
- ・提供表はプリントアウトせず、データ送信になった。
- ・面接が家族と出来なかつたりする。
- ・新規利用者(問い合わせ) 減。
- ・感染対策の費用負担増。
- ・毎朝、出勤時の体温、消毒、事務所の清掃が加わっている。
- ・入退院時の調整など。
- ・営業時間や出勤体制には変更ないが、体調不良時は直ちに病院感染対策室の指示に従う。
- ・密を避ける。
- ・事務所内、配置変更、換気窓設置。
- ・自宅待機、分散出勤。
- ・会議等は多数で直接集まらないようにして、zoom等のオンラインサービスを活用している。
- ・分散業務、消毒対応等、事業の中止。



### ②実際にご利用者で新型コロナに感染された方はいらっしゃいますか・・・はい(11件)・いいえ(9件)

- ・2名感染、2名とも現在は回復。入院ができたため心配は少なかったが、保健福祉事務所に提出する書類や退院後の通院はケアマネがフォローしたため臨時業務が少し増えた。
- ・本人は入院となったので大丈夫でしたが、奥さんも体調不良となり、でもPCR検査は陰性であったので、外出制限もかけられず、万が一を考えると不安になった(偽陰性?)
- ・ご入居者ではないが、職員や職員家族が感染した。入居されている全員のサービスを調整したり変更したりする必要があった。外部のケアマネにも同様のお願いをせざるを得ず、忙しい中なのでとても申し訳なく感じた。またご家族にお伝えすることも必要であり、1人での連絡調整は思っていたよりずっと時間がかかってしまった。
- ・訪問する事が出来ず、遠方の家族との調整や食事や排せつ介助をどうしていくかの調整が大変。また保健所に電話が繋がらず大変だった。
- ・担当している利用者が利用しているサービス事業所(主に通所)内で感染された方がいて数日間事業所が休業になった事で、その間だけやむを得ず、他のサービス事業所に依頼しなければならなくなった。利用者にとって環境変

化があり影響がないか心配だった。

※要支援の方は月に1回でも通所を利用していると、別の事業所の利用ができなくなるので、例外給付を検討して欲しい。

- ・病院との連携。
- ・GW中に家族が感染してしまい、利用者を1人置いて入院となり、県や市と連絡を取り合い、利用者（濃厚接触者）を受けてくれるSS先を探すことが大変だった。その時の県の対応があまり良くなく、市の介護保険課も動いてくれず、休日の対応が大変だった。
- ・主介護者が感染。本人は陰性で保健所からSS先を探すよう連絡が入ったが、GW中の日曜日でもとても難しく、人生100年や県に動いてもらった。とにかくヘルパーを入れる等、保健所の指示が不明確であった。
- ・家族がコロナを理解していなかったため、PCR検査を受けていたにもかかわらず、本人を複数のDSに伝えず利用していた。保健所、市役所、各施設の対応等で数日、他の方の対応ができなかった。
- ・各事業所の連絡。
- ・家族の方がいるケースで助かりました。

### ③新型コロナ感染拡大により困っていることはありますか・・・はい(18件)・いいえ(2件)

- ・外出自粛生活で機能低下した利用者が数名。
- ・面会(訪問)することに対する対象者の考えに配慮が必要(訪問して欲しい・欲しくないなど)。
- ・密や接触を避けているので、体に触れることがしづらくなった。
- ・利用者が理解できずに、マスクをしなかったりコロナ対策が大変だった。
- ・家族が直接かかわってほしいこと(体調不良による受診や入院手続き)等も感染予防を理由に拒否されるケースがある。
- ・訪問回数を減らしたため、利用者の変化に気づきにくかった。
- ・在宅ワークとなり書類を持ち帰れない。
- ・社用携帯から利用者宅に連絡できない等、不都合が多くあった。
- ・デイサービスが中止になると、代わりのサービスが急では調整できない。
- ・訪問時間を短くしたり、電話等でのモニタリングで、ゆっくり話が出来なかった事。
- ・家族を交えた話等が出来なかった。ご利用者様のコロナに怖がってデイに行かなくなった事
- ・困っているほどではないが職場環境の観点では、職員同士、昼食を時間差で取らなければいけなくなった。
- ・ご利用者様、活動量や他人との交流が減り、機能低下している。
- ・定期訪問をするべきか否か、デイサービス等通所サービスを進めるべきか否か、判断が難しい。
- ・入居者の認知が進んだように思う。
- ・問い合わせが減っている。
- ・サービス利用を自粛していた利用者のADLが落ちてしまったこと。
- ・家族に免疫抑制剤を使用している方など、モニタリングに自宅に伺うことができず、数ヶ月会えない方がいた。
- ・コロナ感染が不安で全てのサービスを利用中止していた方がおり、訪問も断られ、電話のみの対応になっている。
- ・訪問が減っていることで、状況の変化を見つけにくい。
- ・精神的ストレスがある。仕事続けられる？
- ・SS希望や受診付添の時の対応。
- ・DSやSSの利用が急に感染者が出て利用できなくなった時があり困りました。
- ・やはり病院での面会、相談ができなかった。
- ・少しずつ事業が再開しているので、引き続き感染症対策は必要と思います。



### ④オンライン(ZOOM等)の環境は整っていますか・・・はい(18件)・いいえ(2件)

- ・整っているが、一台のみ。 ・個室等がない。
- ・通信環境があまり良くない。
- ・整っているはずだが、やってみたら音声をひろえず、工事を申込み中。
- ・一応、PCとカメラ、スピーカー機材はありますが、院内で予約制です。

**⑤オンライン（ZOOM等）による会議や研修会等に参加していますか・・・はい(17件)・いいえ(3件)**

- ・できる環境にはあるが、職場内にいると、どうしても入居者や来訪されたご家族、サービス事業所スタッフから呼ばれ、途中退席になることが続いたため、対面で研修や会議に参加できる場があれば、そちらを選ぶようにしている。
- ・参加しますが、途中でフリーズしたり、操作が慣れていないので大変です。
- ・環境がまだ整っていない。
- ・やり方がよくわからない。

**⑥大和 CM 連絡協議会の広報誌(みんなでみる夢)は知っていますか・・・はい(16件)・いいえ(4件)**

- ・有益な情報だけでなく、ユーモアにある記事もあるので、見やすいです。
- ・フレンドリーな気持ちになる。
- ・他のケアマネの情報（趣味など）もわかり、親しみが持てる。
- ・誌面がカラーで読みやすいです。いつも最新の情報を掲載していただきありがとうございます。自分の解釈が正しいか確認しています。
- ・その時々新しい情報を知ることができ、勉強になりました。
- ・後ろページの一人一人のコメントが親しみを感じてよいと思った。
- ・必要な時に見ています。
- ・大和市内の新規オープン事業所の紹介や社会資源的な特徴やアピール情報があれば助かります。
- ・見たことあります。
- ・色々な情報が載っていて参考になります。

**⑦大和 CM 連絡協議会のホームページは知っていますか・・・はい(19件)・いいえ(1件)**

- ・見たことはありますし、ブックマークも付けています。時々見逃しているお知らせがないかチェックしています。
- ・グループホームの空き状況、参考にさせていただいています。
- ・仕事が忙しく、最近は見えていません。
- ・必要な時に見るため役に立ちました。
- ・研修会のお知らせなどが見やすく掲載されているのでいいと思います。
- ・見たことあります。
- ・グループホームの空きは相談時、情報提供しています。



**⑧広報誌やホームページで取り上げてほしい内容はありますか・・・はい(5件)・いいえ(15件)**

- ・大和市内の介護関係の情報。
- ・新規の会員の紹介や市内の新規サービス提供事業所の紹介があるといいかなと思います。
- ・インフォーマルサービスについて各会社や団体の取り組みを取材して掲載してほしい。
- ・介護保険外のサービス情報。
- ・これまでのように色々な情報があると、ありがたいです。

**・その他（どんなことでもご自由にご記入ください）**

- ・ZOOMで楽しい企画ができればよいのでは。
- ・いつも広報誌やホームページの作成をいただきありがとうございます。
- ・地域とのつながりをどのように工夫しているか知りたいです。
- ・新しい生活スタイルに戸惑うことが多々ありますが、ご利用者様や患者様を不安にさせないよう、ブレないケアマネでいたいですね。お互いがんばりましょう。
- ・コロナ陽性のケースや濃厚接触者となるケースが重なります。完全独居のケースの場合、受け入れ協力事業者や、社会資源先があれば情報が欲しいです。

※お忙しい中、アンケートにご協力ありがとうございました。このアンケートは令和3年10月に実施したものです。

## 「ZOOMで行う事例検討会」～コロナ禍で私たちができること～

### 研修企画グループ

令和4年2月21日（月）予定していました研修は残念ながら、新型コロナウイルス（オミクロン株）の感染状況から中止（延期）とさせていただきます。

今回の研修は、研修グループ・主任ケアマネグループの合同企画・大和医師会在宅医療・介護連携センターの共催にて、開催予定でした。



予定していた研修内容等

- 内容：「ZOOMで行う事例検討会」

～コロナ禍で私たちができること～

- 講師：C,S株式会社 湘南江の島クリニック ケアプランセンター

今田 義昭 先生



研修グループ・主任ケアマネグループの一員が、様々な意見を出し合い、会員の皆さまにとって、実りある研修をと思い、企画いたしました。

今回は中止（延期）の判断とさせていただきますが、来年度も会員の皆さまにとって、有意義な研修を企画してまいります。

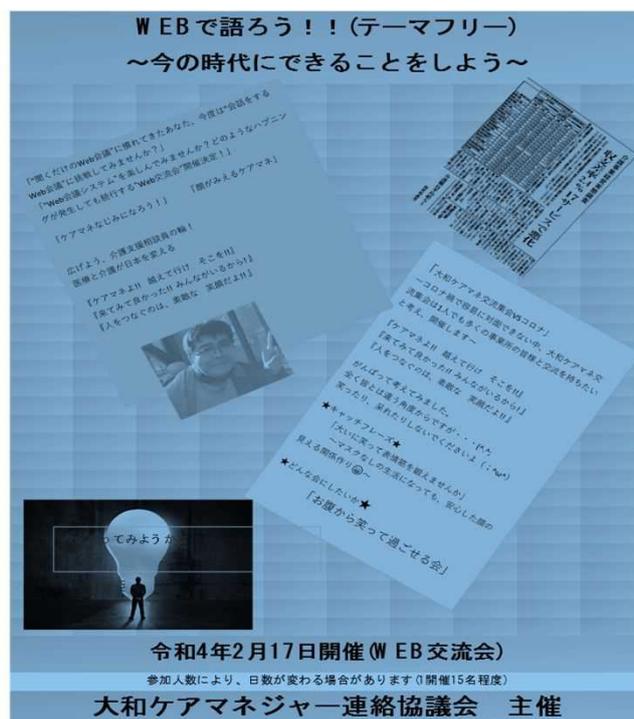
来年度も研修への参加を是非ともよろしくお願い致します。



# 「交流会 -WEBで語ろう-」～今の時代にできることをしよう

## 交流集会グループ

令和4年2月17日に初めて「WEB交流会」を開催しました。参加した皆さまからも様々な感想があったようですが、情報提供グループからも参加させていただいたメンバーより感想をいただいておりますので、掲載していきたいと思っております。今の時代にできる取り組みを実施すること、とても大切ですね。今後も是非、新しい取り組み等企画をお願いしたいと思っております。



交流会に参加して…

会議や研修も新型コロナ感染の蔓延防止の為、今はWEB開催も多くなってきています。今回【交流会】でのWEB開催の想像が付きませんでした。思ったより少人数ではあったものの、雰囲気はまるで【会議】そのものの印象でした。

今までのWEBシステムでは、ZOOMによる開催が多かったのですが、今回の「J injerミーティング」は、アプリのダウンロードの必要はなく、メールで送られたURLで参加できるシステムでした。私も使い慣れていなかったのですが、2/14のお試しの時には繋がりませんでした。何度かトライしたら無事繋がりました。

当日、不参加やマイク環境の影響で発言できない方もいましたので、回数を重ねていけば、もっと参加しやすい状況になると思います。

司会者の采配でスムーズに一人一人、発言ができ、現状の問題を共有し、情報も得られて、とても有意義な時間が過ごせましたので良かったです。

今後の課題ですが、自己紹介をしてからの発言であったため、顔見知りで名前も知っている方であっても、画像だと、実際会った感じと違って見えることもあり、また参加人数がもっと増えることも想定すると、所属と名前は、画面上でわかるようすると良いのでは、と思いました。

今後も機会がありましたら 参加したいと思いました。ご準備頂いたご担当者様、ありがとうございました。

## 新たに大和ケアマネージャー連絡協議会の仲間に加わった皆さん

お名前	所属
永松 真智子 さん	せいわ居宅介護支援センター
溝呂木 美由紀 さん	せいわ居宅介護支援センター
高井 富美 さん	上草柳・中央地域包括支援センター
黒田 みどり さん	福田南地域包括支援センター
高橋 洋子 さん	居宅介護支援ステーションはな
廣枝 里枝子 さん	居宅介護支援ステーションはな
楠 明 さん	居宅介護支援ステーションはな
馬場 眞貴子 さん	居宅介護支援ステーションはな
片山 芳子 さん	桜ヶ丘・和田地域包括支援センター
内田 美智子 さん	居宅支援ゆこす
宮崎 美保子 さん	居宅介護支援ステーションはな
吉本 倫子 さん	特別養護老人ホーム晃風園
宮 奈津子 さん	東電さわやか鶴間・居宅介護支援
武部 恵子 さん	ツクイやまと
山崎 安代 さん	ニチイケアセンター大和
山崎 学 さん	居宅支援ゆこす
高橋 真弓 さん	季の家高座渋谷
高原 ひろみ さん	プレマ会ケアプランセンター
川端 大輔 さん	南林間地域包括支援センター
北島 節夫 さん	特別養護老人ホームロゼホームつきみ野
塚本 春代 さん	花物語やまと
深澤 義教 さん	大和YMCA
村野 恵子 さん	東電さわやか鶴間・居宅介護支援
人見 伸吾 さん	特別養護老人ホームル・リアン
山下 哲子 さん	サニーステージ大和
狩野 奈菜子 さん	居宅介護支援ステーションはな
山田 健一郎 さん	特別養護老人ホームル・リアン
増田 良子 さん	ケアプランセンターういずYouやまと
山本 麗子 さん	(株)楽友舎居宅介護支援センター
東海林 茂代 さん	フラステーション居宅介護支援事業所
千葉 節子 さん	ニチイケアセンター綾瀬
大石 百奈里 さん	東電さわやか鶴間・居宅介護支援
塚井 智恵子 さん	愛みんケアセンター
大山 恵子 さん	特別養護老人ホームロゼホームつきみ野
日極 有紀子 さん	※現在は未就業
楡井 玲子 さん	合同会社ケアプランセンターきずな
縄岡 祐子 さん	みずたま介護ステーション大和
中田 詩織 さん	特別養護老人ホームロゼホームつきみ野



※今回はご紹介人数の関係で名前、事業所のみを表記とさせていただきます。

**新規のご加入ありがとうございます!!**

**皆さんと手を取り合い、大和市の高齢者を支えるケアマネージャーとして邁進し続けていきましょう!**

## 「コロナが明けたら、何をしたい」

### 情報提供グループ

新型コロナウイルスの影響で、私たちの日常生活は大きく変わってしまいました。しかしその中でも新しい日常生活スタイルも出来つつあり、ウィズコロナの意識も強くなってきました。感染者の増減に一喜一憂するのではなく、今できることは何か、一人一人がその行動を実践することが感染予防につながっていきます。でも制約された生活にストレスはかなりかかっていますよね。

今回は情報グループのメンバーに「**コロナが明けたら、何をしたい**」をテーマに、お聞きしました。

今は我慢していることも多々あることと思いますが、みなさんで乗り越えられた時、あれやりたいな、これもやってみようと思っていることはあるはず。ほんの小さな目標かも知れませんが、目標を持つこと、ものすごく大切です。この目標が実現できるよう、今できることを一緒に行っていきましょう！

「家族旅行」予定をして、3回キャンセル！  
後は飲みに行きたい！焼き鳥屋が良いな～

あまの

居酒屋でお酒を飲みたい！

いわさ

日本中の神社巡りをします！

せきの

プールに行くこと！ 温泉に行くこと！  
飲みに行くこと！

みやたか

マスクを外して外食したい！

たむら

心置きなく県外、海外の海でサーフィンしたい！

なかざわ

甘いデザートを食べ放題に行きたい！

ひろた

早く温泉につかりたい！  
そして足つぼマッサージを受けたい！

おおいで